

2004年度
関西学院大学ロースクール

一般入試（法学未修者）
特別入試

論文 1 問題

【日本語問題・英語問題】

- 日本語問題または英語問題のいずれか1題を選択し、
所定の解答用紙に解答すること
- 開始の指示があるまで内容を見てはいけません

【論文 1 ・ 日本語問題】

次の文章を読み、設問に答えなさい。

Kさんがある洋菓子製造販売会社のあるチェーン店に勤め始めてから、3ヶ月がたった。よく知られたチェーン店でその店のことは子供のころから知っており、その店に就職できたことをKさんは誇りに思っていた。小さな店であったけれど、家族もこの就職を喜んでお祝いをしてくれたし、就職後は、時々持っていくケーキを囲んで話に花が咲いた。

しかし、ある日Kさんは、とても困ったことに気がついた。ことのはじめは、お客様がやってきてショートケーキの味が変わり、と言われたことだった。そんなはずはない、と思ったが、返品されてきたケーキを食べてみて、クリームがどこかぱさついて滑らかさややわらかさがないことに気がついた。このクレームについては店長が処理したので、どのような決着がついたのかはよく分からないが、どうもたまたま技術的な理由で一部に調合を間違えたものがでたようで、と話してお詫びしているのを聞いた。

ところが、実は、事情はかなり違っていた。たくさんの種類のケーキは毎日どれか必ず売れ残った。そのケーキは、閉店後店長がやってきて運んでいく。しかし、先輩の店員に聞いてみると、そのケーキを工場に持って帰って、生クリームのところを塗り替えたりして、翌日には、新品のものと区別された印がついて戻ってきていたのだ。さすがに売れ残りのものはたいてい翌日には売れてしまっているようだったが、たまたま大量に仕入れたのに売れなかった時などには翌日も売れ残って、最悪の場合には4日間同じ商品を出していることがあった。内部では、当日のものを、雪、二日目のものを、月、三日目のものを、花、四日目のものを、梅という隠語のようなものまであった。「今日は梅が残っているから、早く売ってくださいね。」とか「今日はモンブランは雪だけしかないということは昨日全部売切れになったということですね。仕入れを調整してちょうど売り切れるかほんの少し残るぐらいになるよう努力してください」などというようなやり取りが、普通におこなわれていたのだった。

お客様には「生ものですから本日中にお召し上がりください」というシールを貼って売っているのに、実際には2日間、あるいはひどい場合には4日間手直ししつつではあるけれど売り続けることがあったのだ。クレームはどれも味に敏感なお客様が生地の間にあるクリームに気がついて持ってきたというのが、本当のところのようだった。

先輩に聞くと、これまでその店のケーキで食中毒が起こったということもないし、食べられるのだから、問題ないし、1日たったら棄てるなんていうのは、もったいないじゃないか、と言われてしまった。

しかし、Kさんはこういうことを承知でお客様が買っていただければいいのであろうけれど、全然知らずに買って行くのだし、味が落ちたケーキを売るのには良心がとがめた。特に子供が母親の手を引いて嬉しそうにケーキをおねだりして、親がしょうがないねえ、などといいながら、子供にどれがいい？って聞いて買って行くようなときには、特に売りたいくない、売りたいくない、と心が叫ぶようになってしまった。

Kさんはそこで、なんとかこういうやり方を変えさせたいと思うようになった。しかし、せっかく手に入れた就職口なので、辞めたくもない。店長も不況で売上も落ち込んでいて楽ではないと、常々言っているので、きっと直接言っても聞いてもらえないのではないかと思う。チェーン店なので、チェーンの統括本部にとも考えた。けれど、チェーンの方の社員も、工場に戻したものを手直しして店に戻しているところを見ると、知っていて協力しているのかもしれない。

Kさんは思い切って、どこかに意見を文書で提出して、事態を改善しようと考え、以下のような提出先を思いついた。

- あ そのケーキ屋のチェーンの統括本部
- い 店長
- う クレームを出したお客様
- え 消費者保護関係行政機関あるいは食品衛生関係行政機関
- お 新聞社の社会部

< 設問 >

あ～おの提出先の内から必要だと考える提出先を1つ選び、その文書を作成しなさい。さらに、それに対する反応を予想し次の行動計画を提示しなさい。

解答にあたっての注意事項

- 1) 最初に送付する文書を〔解答用紙〈1〉〕に、予想される反応と行動計画とを〔解答用紙〈2〉〕に記入すること。
- 2) 解答用紙〈1〉の解答欄内に書かれた文書は、そのままの体裁でワープロで作成し、発送すると想定すること。
- 3) 選んだ提出先を、あ～お、の記号で解答用紙〈1〉の所定欄に記入すること。
- 4) 差出人の名前を記入する場合は、Kと記入すること。Kのその他の情報が必要な場合には、問題文の記述に反しない限りで想定して記述してよい。